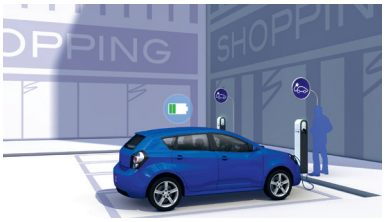
RÉSEAU MOVE - MODE D'EMPLOI POUR LES ADHÉRENTS MOVE

Muni du câble adéquat (type 2, 500 volts), et après avoir activé votre accès sur notre site web (www.groupe-e.ch/move), vous avez le choix entre trois options d'activation de la recharge :

CARTE MOVE



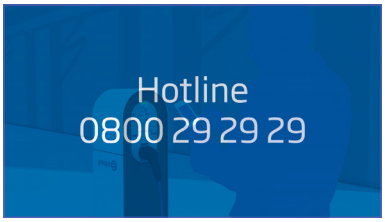
1. Connectez votre véhicule.
2. Patientez, votre véhicule communique avec la borne.
   Le témoin vert s'allume.

3. Passez votre carte MOVE devant le lecteur RFID. Votre carte est lue,
   le témoin vert clignote.
4. Le témoin bleu s'allume, votre véhicule se recharge.

> La marche à suivre de désactivation est similaire aux procédures d'activation.

HOTLINE

1. Connectez votre véhicule.
2. Composez le numéro gratuit 0800 29 29 29.



3. Communiquez votre identifiant, votre mot de passe ainsi que le numéro
   du point de charge (p. ex : BA-xxxx-xx) indiqué sur la borne.

4. Patientez, l'agent en ligne active votre recharge à distance.
5. Le témoin bleu s'allume, votre véhicule se recharge.

> La marche à suivre de désactivation est similaire aux procédures d'activation.

APPLICATION SMARTPHONE

1. Connectez votre véhicule.
2. Ouvrez votre application Move (e-kWh).

3. Tapez votre identifiant, votre mot de passe ainsi que le numéro du point de charge (p. ex : BA-xxxx-xx) indiqué sur la borne.
4. Suivez les instructions de l'application, la recharge démarre.

5. Le témoin bleu s'allume, votre véhicule se recharge.

> La marche à suivre de désactivation est similaire aux procédures d'activation.

TROUVEZ LA STATION DE RECHARGE LA PLUS PROCHE

Par le site Internet
www.groupe-e.ch/move

Par l'application
Téléchargez l'application e-kWh (application de RWE Effizienz) sur votre smartphone.

Suivez les instructions de la fonction de recherche. Localisez votre emplacement, visualisez la disponibilité des bornes du réseau, sélectionnez votre borne de destination et suivez les instructions du navigateur.

Obtenir du support : 0800 29 29 29

Groupe E SA
Route de Morat 135 | T 0800 29 29 29
1763 Granges-Paccot | www.groupe-e.ch/move